

CONDITIONS PARTICULIERES - EBOOK

Article 1 : PREAMBULE

1.1. Les présentes conditions particulières sont applicables à tout contrat conclu avec la SRL MV TRAVEL CLUB, inscrite à la BCE sous le numéro 1027.951.065, dont le siège social est à 7120 ESTINNES, Rue du Marais 7C (email : marine.v@travel-experts.be).

1.2. Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions particulières avant la conclusion du contrat liant les parties et les avoir acceptées. L'application d'éventuelles conditions générales et/ou particulières du client est exclue des relations contractuelles des parties.

Article 2 : OBJET

2.1. MV TRAVEL CLUB fournit différentes prestations de biens et services et notamment la fourniture de contenus numériques non fournis sur un support matériel. Les présentes conditions particulières s'appliquent dans le cadre de cette dernière activité.

2.2. Le client reconnaît que, avant l'achat dudit contenu numérique, MV TRAVEL CLUB lui a communiqué toutes les principales caractéristiques de celui-ci, son coût total toutes taxes comprises, les modalités de paiement, de livraison et d'exécution.

Article 3 : DROIT DE RÉTRACTATION

3.1. Si le client est un consommateur au sens de l'article I.1.2° du Code de droit économique, il a le droit de notifier à MV TRAVEL CLUB qu'il renonce au contrat sans pénalité et sans indication de motifs dans un délai de 14 jours calendrier à du jour où le consommateur ou un tiers désigné par le consommateur prend physiquement possession du bien. Pour ce faire, le client peut soit utiliser le modèle de formulaire de rétractation disponible sur le site internet de MV TRAVEL CLUB, soit faire une déclaration dénuée d'ambiguïté exposant sa décision de se rétracter entièrement ou partiellement du contrat. Dans ce cas, MV TRAVEL CLUB procède au remboursement de tous les paiements reçus de la part du consommateur.

3.2. En passant commande sur le site internet de MV TRAVEL CLUB de contenus numériques non fournis sur un support matériel, le consommateur donne son consentement préalable exprès pour que l'exécution du contrat commence pendant le délai de rétractation, d'une part, et reconnaît ainsi qu'il perd son droit de rétractation, d'autre part.

Article 4 : CONTENU ET DROIT D'AUTEUR

4.1. Le contenu numérique à fournir au client est laissé à la seule appréciation de MV TRAVEL CLUB. Cette dernière est soumise à une obligation de moyen et non de résultat. Toute réclamation du client portant sur la teneur dudit contenu est considérée comme nulle et non avenue.

4.2. MV TRAVEL CLUB est seule titulaire des droits d'auteurs et autres droits liés au contenu numérique fourni au client.

4.3. En aucun cas, le client ne peut reproduire, retranscrire, modifier et/ou céder à titre gratuit ou onéreux à un tiers le contenu numérique qui lui a été fourni par MV TRAVEL CLUB sous peine du paiement d'une indemnité correspondant à 10 fois le coût du contrat liant les parties.

Article 5 : PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

5.1. MV TRAVEL CLUB collecte les données du client nécessaires à la bonne exécution du contrat, et ceci conformément au règlement de l'UE (2016/679) - ("RGPD"). Les données personnelles communiquées par le client sont nécessaires au traitement de la commande et à l'exécution du contrat (article 6.1.b du RGPD). À cette fin, ces données personnelles peuvent être partagées avec les partenaires de MV TRAVEL CLUB lesquels garantissent un niveau de protection similaire à celui prévu dans le RGPD. Avec l'accord du voyageur, ses données peuvent également être utilisées pour envoyer des offres promotionnelles ou commerciales par courrier électronique.

5.2. En tant que personne dont les données sont collectées, le client dispose d'un droit d'accès, d'un droit de rectification, d'un droit de suppression et d'un droit d'opposition. Ces droits peuvent être exercés par courrier électronique, en mentionnant le nom, le prénom et l'adresse, ainsi que le motif du contact. Conformément à la législation sur la protection des données, le client a le droit, à tout moment, de s'opposer gratuitement contre le traitement de ses données à des fins de marketing direct, il a le droit d'accéder à ses informations personnelles et le droit de changer ainsi que, le cas échéant, le droit de suppression. Le client peut contacter MV TRAVEL CLUB à cet effet, par lettre ou par courrier électronique et moyennant sa preuve d'identité.

5.3. Toute plainte concernant la collecte et le traitement des données peut être adressée à l'organisme de contrôle compétent.

Article 6 : LOI APPLICABLE ET TRIBUNAL COMPÉTENT

6.1. Tout litige ou différend relatif à la validité, l'interprétation ou l'exécution du contrat est régi par le droit belge et de la compétence exclusive des cours et tribunaux de l'arrondissement de Charleroi.